



‘Iedereen wil een steentje bijdragen’

Haarlemse Voedselbank

Donaties tussen de 10 en 7.500 euro, jong, oud, rijk en arm draagt bij naar vermogen. De Voedselbank Haarlem ontvangt sinds de uitbraak van het coronavirus veel meer geld en goederen dan normaal. Opvallend genoeg is het aantal klanten niet toegenomen. “Over een halfjaar kan dat heel anders zijn”, meent bedrijfsleider Anga Veldhuizen.

Anga: “We hebben de afgelopen weken veel geld en goederen ontvangen. Donateurs denken dat het in tijden van corona voor mensen met weinig geld extra moeilijk is en willen graag bijdragen. Tijdelijk gesloten horecabedrijven bijvoorbeeld doneerden producten die ze niet meer konden gebruiken gezien de houdbaarheidsdatum. Een paar grote ondernemingen hebben flinke gelddonaties gedaan. Bedragen van duizenden euro’s waren geen uitzondering. Ook particulieren wilden graag iets doen, ze kwamen met tassen vol boodschappen bij ons langs of brachten geld met de mededeling te kopen wat nodig is. Er kwam een meisje vijftig euro brengen namens haar opa en oma. Daarnaast worden er leuke inzamelingsacties georganiseerd voor ons. Echt mooi om te zien in deze lastige tijd. Onze penningmeester was totaal verbaasd. Gemiddeld krijgen we zes of zeven donaties per maand en nu soms per dag, dat maakt een groot verschil. We hebben in *Haarlems Dagblad* een advertentie laten plaatsen om iedereen te danken voor hun gulheid.”



‘We hebben boven verwachting veel ontvangen’



ZIJN JULLIE OOK DONATIES MISGELOPEN DOOR HET VIRUS?

“In het begin, toen het hamsteren begon, waren we bang dat we geen donaties meer van supermarkten zouden krijgen. Dat was kort gelukkig, want na een week nam het hamsteren af en kwamen de producten weer richting de Voedselbank. Sommige winkels die wilden inspelen op het hamsteren, kwamen met een overvloed aan goederen te zitten toen klanten weer normaal boodschappen gingen doen. Ook deze spullen zijn bij ons terecht gekomen. Brood bijvoorbeeld, dat is voor ons een basisproduct, dus zeer welkom. Wat we te veel hadden, ging de vriezer in voor later.”

IS DE VOEDSELBANK GESLOTEN GEWEEST DOOR CORONA?

“We zijn niet dicht geweest, wel hadden we in het begin een tekort aan vrijwilligers. Sommigen vonden werken te risicovol. We zijn gaan zoeken naar oplossingen hoe het werk met zo min mogelijk mensen te doen. Onze winkel was wel gesloten, het lukte niet om daar voldoende afstand te houden. Klanten moesten soms een uur buiten wachten voordat ze aan de beurt

waren. We zijn gaan uitdelen, zoals we dat vroeger deden. In de ruime garage hebben we een opstelling gemaakt waar klanten een keuze konden maken uit zo’n 35 producten. Iedere week een ander aanbod. We maken geen standaardpakketten meer tegenwoordig, klanten mogen zelf kiezen. Het is zonde als je worteltjes mee krijgt en die vervolgens thuis weggooit omdat je ze niet lust. Er wordt wel eens geklaagd omdat er bijvoorbeeld alleen koffie in het assortiment zit en geen thee, terwijl ze net die week thee nodig hebben. Tja, het ligt natuurlijk volledig aan wat we aangeleverd krijgen.”

HET AANTAL KLANTEN IS GELIJK GEBLEVEN, HOE KOMT DAT?

“Zo’n 180 huishoudens in Haarlem, Heemstede en Zandvoort nemen bij ons voedsel af. Er komen wat mensen bij, maar er gaan ook klanten weg. We zien weinig nieuwe cliënten komen als gevolg van de coronacrisis. Op een enkeling na, voornamelijk uit de dienstensector. Ze hebben nu even geen werk, maar straks weer wel. De horeca bijvoorbeeld begint weer aan te trekken. Het is natuurlijk niet zo dat als je even geen werk hebt, de inkomsten ook

gelijk wegvallen. Leerkrachten of leidsters van kinderdagverblijven krijgen gewoon doorbetaald. Niet iedereen raakt zijn baan kwijt. In de bouw werkt men gewoon door, een timmerman is niet te krijgen. Er zijn uiteraard mensen die het heel zwaar hebben momenteel, gelukkig ontvangt een deel steun van de overheid. Ik zie nog geen Haarlemmers die vanwege de crisis een beroep op ons doen, doordat ze werkeloos zijn geworden of hun bedrijf failliet is gegaan.”

VERWACHT JE MEER KLANTEN?

“We zitten nu in een crisis, maar die duurt niet al jaren. Ik kan me voorstellen dat zich wel meer mensen bij ons zullen melden als dit zo doorgaat. Over een halfjaar zou er wel eens een totaal andere situatie kunnen bestaan. Denk bijvoorbeeld aan standbouwers, horeca-uitbaters, bewakers en toeleveranciers van grote evenementen, daar zullen nog harde klappen gaan vallen, we gaan het zien. De richtlijnen vanuit Den Haag zijn elke keer anders. Er kunnen nu weer meer horecagelegenheden, buurthuizen, bioscopen en dergelijke open. Er zit beweging in en dat is hoopvol!”