



'Het is weer tijd om te groeien'
ELLA BLOMMAERT-ZANDER...



‘Werk je tachtig uur in de week? Dan heb je je bedrijf niet goed georganiseerd’

Tien jaar geleden nam ze het schoonmaakbedrijf over van haar vader Ruud. Ella Blommaert-Zander is een bekend gezicht in ondernemend Haarlem. Na een jaar van bezinning heeft ze het snoeimes in haar klantenbestand gezet. “De boom is mooi rond geknipt en kan nu weer verder groeien.”

Haar vader richtte het schoonmaakbedrijf op in de jaren zeventig. Als 4-jarig meisje ging Ella al mee schoonmaken in kantoorpanden. Ze was niet de beoogde opvolger van haar vader; dat was haar broer, maar zakelijk bleken die twee niet de juiste combinatie. Ella zat op de meao, deed daar marketing en pr en had eigen toekomstplannen. Maar het liep anders. “Toen mijn vader mij vroeg hem tijdelijk te helpen, ben ik nooit meer weggegaan. Het is een hele dynamische branche en echt een leuk bedrijf. Je hebt met klanten te maken, maar ook met personeel. We werken op driehonderd locaties, dus je bent altijd bezig en veel onderweg. Toen mijn vader ziek werd, was het een logisch stap dat ik het overnam.”



Tekst: Meta van der Meijden. Fotografie: Harro Jansz.

Hoe is het om het bedrijf van je vader over te nemen?

“Heel lastig. Voor mijn vader was het erg emotioneel, alsof hij zijn ene kind overdroeg aan zijn andere. Voor mij was het financieel ingewikkeld, ik wilde het ook voor hem goed regelen. Het is toch je vader en om dan te onderhandelen over geld is niet prettig. Voor het personeel en de klanten ging de overname heel geleidelijk, omdat hij door zijn ziekte toch al bijna niet meer aanwezig was. Eén keer per dag kwam hij binnen; de bankrekeningen bekijken, bureaus afstruinen... heel irritant natuurlijk, haha.”

Hebben jullie dezelfde aanpak?

“Meestal wel. Bij de inrichting van ons nieuwe pand stond ik wel even gek te kijken. Hij is van de lambrisering en gordijntjes en ik wilde een strakke inrichting, maar uiteindelijk zijn we er toch uit gekomen. Ook kon hij niet met computers overweg, overal vond ik memo's en bierviltjes met belangrijke notities, gek werd ik er van. Ik ben ook een chaoot,

maar toch iets meer gestructureerd dan mijn vader. We zijn beiden zeer sociaal aangelegd, daarin lijken we wel echt op elkaar.”

Kwam je in een gespreid bedje terecht?

“Ik werkte al vijftien jaar bij mijn vader en heb dus zelf bijgedragen aan het succes. Sinds mijn twaalfde heb ik schoonmaakwerk gedaan. Dat werkt nu in mijn voordeel, geen personeelslid die mij wijsmaakt dat hij iets niet schoon kan krijgen. Sommige nieuwe werknemers denken: ze is de dochter van de baas, die zal wel verwend zijn. Nou echt niet, mijn broer en ik werden vroeger gewoon ingezet.”

Wanneer ben je een goede ondernemer?

“Je hoeft echt niet tachtig uur in de week te werken, dan heb je je bedrijf niet goed georganiseerd. Het is van belang op tijd te ontspannen. Ik heb ontdekt dat ik rust krijg van koken. Zorg voor positieve energie om je heen; van hard werken word je niet moe, wel van negatieve energie. Balans houden en keuzes maken is ook cruciaal. In plaats van

iedere avond op pad te gaan, bezoek ik nu twee netwerkborrels per week. Je moet wel je gezicht laten zien, anders vergeten ze je. Het netwerken blijft een belangrijk punt voor een succesvolle ondernemer.”

Is het een stressvolle baan?

“We zijn eigenlijk een soort uitzendbureau, we zetten mensen weg. Qua stressniveau is het daar mee te vergelijken, wij moeten ook vaak ad hoc mensen inzetten en die moet je wel hebben natuurlijk. Op een bepaald moment werd alles me te veel: ik was voorzitter van Bevrijdingspop, zat in allerlei besturen en was op iedere netwerkborrel aanwezig. Wat wil ik nu eigenlijk met mijn leven en met mijn bedrijf? Daar heb ik het afgelopen jaar over nagedacht. Ik ben in goed overleg gestopt bij een aantal klanten. Hierdoor is ook een deel van het personeel overgegaan naar andere bedrijven. De boom was niet mooi rond meer, maar had allemaal uitlopers. Ik ben flink gaan snoeien en voelde me daar prettig bij. Nu kan ik weer groeien, maar wel in de juiste vorm.” ★